

## Condizioni di Vendita e Regolamento di Soggiorno

Norme comportamentali

### TITOLO I - PROCEDURE DI PRENOTAZIONE

**CONTRATTO E PRENOTAZIONE.** La prenotazione può essere effettuata e conclusa tramite e-mail, internet, presso i nostri recapiti, oppure direttamente dal nostro sito web tramite il nostro sistema di booking on-line. La prenotazione è nominativa, ed in quanto tale è ritenuta valida esclusivamente per le persone i cui dati personali sono indicati nel contratto di prenotazione unitamente alla tipologia scelta, le date di arrivo e di partenza, l'esatto importo del soggiorno, le modalità di pagamento richieste a conferma nonché condizioni di cancellazione.

**Con la conferma della prenotazione e il pagamento dell' acconto e/o saldo si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante. L'accettazione della prenotazione è subordinata al pagamento dell'acconto e/o saldo del corrispettivo del soggiorno.**

Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali, e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della struttura ricettiva.

I dati anagrafici forniti in fase di prenotazione verranno utilizzati per emettere la ricevuta fiscale telematica pari all'importo del soggiorno (importo pagato). Nel caso abbiate bisogno di una diversa fatturazione, come tipo di documento fiscale (fattura anziché ricevuta fiscale) o come diversa intestazione dello stesso, è necessario che lo indichiate nelle note al momento della prenotazione poiché il documento, una volta emesso, non potrà più essere rettificato.

Si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, se e solo se comunicati al booking center entro 14 giorni prima della data di arrivo. Se consentito dalle condizioni di modifica associate alla prenotazione, ogni eventuale richiesta di variazione verrà soddisfatta, in presenza di disponibilità, con conseguente rivalutazione monetaria al rialzo del booking originario e dei servizi offerti in caso di incremento numero ospiti, prolungamento del soggiorno.

Non sono previsti rimborsi o coupon per permanenze o importi ridotti rispetto a quanto contenuto nella conferma di prenotazione originaria oppure laddove trattasi di prenotazioni non rimborsabili od effettuate da quattordici a zero giorni prima della data di arrivo. Qualunque variazione, in merito a quanto sopra, dev'essere comunicata per iscritto all'indirizzo email: [info@campingvillage-thebeach.it](mailto:info@campingvillage-thebeach.it).

Tutte le unità abitative, piazzole, bungalows, saranno a disposizione delle sole persone indicate sui documenti di viaggio. È facoltà della direzione della struttura ricettiva non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attenessero a tale regola. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa e/o della piazzola e/o del bungalows prenotato, sono definite nel regolamento della struttura ricettiva. Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO.** Il prezzo del servizio richiesto è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato sul sistema di vendita online e/o mediante corrispondenza diretta con gli operatori dell'ufficio booking. I prezzi sono espressi in Euro e sono da intendersi Iva inclusa.

Il cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno, deve procedere al pagamento dell' acconto/saldo nei termini stabiliti nel preventivo, secondo le modalità specificate sul booking online oppure via email dai nostri operatori. **Il versamento dell' acconto/saldo può essere effettuato tramite carta di credito Visa - MasterCard oppure con bonifico bancario.**

La mancata osservazione dei termini di pagamento, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione. L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento, determina la perdita delle

condizioni economiche ed accessorie agevolate ad esso previste. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione, dovrà essere pagato all'arrivo direttamente alla struttura ricettiva.

**I clienti con prenotazioni sono tenuti ad effettuare il saldo soggiorno secondo quanto stabilito dalle condizioni riportate in conferma di prenotazione. I clienti sprovvisti di prenotazione sono tenuti ad effettuare il pagamento a saldo il giorno dell'arrivo con carta di credito Visa - MasterCard, bancomat o contanti.** Non sono ammessi pagamenti con bonifico bancario, se effettuato nello stesso giorno della data di arrivo. Il bonifico, laddove il cliente lo richieda, deve essere effettuato almeno nei 7 giorni antecedenti la data di arrivo.

**IMPOSTE E TASSE.** Il pagamento dell'imposta di soggiorno dovrà pagarsi in loco presso i nostri uffici. Le tariffe di soggiorno esposte nel listino prezzi, online ed indicate in conferma, si intendono IVA inclusa.

## **TITOLO II – PROCEDURE DI INGRESSO**

### **CAPO I - Fornitura del Servizio**

**AMMISSIONE CLIENTI.** Per accedere al campeggio è necessaria l'autorizzazione della direzione. Per l'entrata ed il soggiorno in campeggio è obbligatoria la registrazione di ogni singola persona. All'arrivo, l'ospite è tenuto a prendere visione dei prezzi e delle condizioni applicati nel Camping Village The Beach ed è tenuto a depositare un valido documento d'identità.

In caso di variazioni successive attinenti alle persone, servizi, ed ospiti, il cliente si impegna ad informarne l'ufficio Accettazione. Qualora venisse trovato un componente sprovvisto di registrazione verrà addebitato sul conto dal 1° giorno di arrivo dell'equipaggio al quale fa riferimento. La mancata osservanza del regolamento comporta l'allontanamento immediato dell'ospite dal campeggio ad insindacabile giudizio della Direzione. All'atto dell'arrivo il cliente è tenuto a **prendere** visione delle vie di evacuazione, delle tariffe in corso, del regolamento delle modalità di soggiorno, degli orari d'ufficio, degli orari del ristorante, del market e del bar e tutto quello che può interessare la vita nel villaggio. In ogni caso, l'entrata in campeggio costituisce integrale accettazione del Regolamento di soggiorno.

**VISITATORI.** Ai clienti è consentito ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva. L'autorizzazione all'ingresso dei visitatori è a totale discrezione della Direzione, dietro deposito dei documenti di identità. Il visitatore è ammesso solamente in presenza diurna, a piedi e dietro il pagamento dell'apposita tariffa riportata sul nostro listino camping. Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendone ad ogni effetto di legge verso la Direzione e verso i terzi. Il visitatore è tenuto a prendere visione al suo arrivo dei prezzi e delle condizioni applicati nel Villaggio Camping. La mancata osservanza del regolamento comporta l'allontanamento immediato dell'ospite dal campeggio ad insindacabile giudizio della Direzione. La tariffa "visitatore" non ammette riduzioni in base all'età degli ospiti ed alla durata dell'ingresso. Per chi desiderasse conoscere la struttura, è ammessa una visita inferiore ai 15 minuti, previa consegna di un documento di riconoscimento. In ogni caso non è consentito l'accesso alla struttura con alcun mezzo di trasporto, sia esso veicolo a motore, bicicletta, monopattini e similari.

### **CAPO II - Check-In & Check-Out**

**ASSEGNAZIONE ALLOGGIO.** L'assegnazione degli alloggi viene effettuata ad insindacabile giudizio della Direzione. Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene ad esclusiva discrezione del Camping Village The Beach. Laddove richiesto e ritenuto possibile dalla Direzione, il cambio alloggio comporta il pagamento della maggior tariffa di listino (laddove presente) nonché il pagamento extra di EUR 100,00 per costi di pulizia. Nessun rimborso è accordato per

cambi alloggio con tariffa inferiore rispetto a quella della sistemazione originariamente prenotata. Le foto degli interni degli alloggi nei dépliant o nel sito sono da ritenersi come rappresentazioni ma non costituiscono un mezzo di indicazione della dotazione dell'alloggio stesso. Eventuali vasi, soprammobili ecc. potrebbero essere diversi o non essere presenti. Foto o indicazioni pubblicitarie non sono sostitutive dell'inventario visibile sul sito. Il cliente è tenuto a considerare la descrizione presente nel sito in relazione ad ogni categoria di alloggio.

**CONSEGNA UNITÀ ABITATIVE.** La consegna delle sistemazioni è garantita dalle ore 16:00 alle 23:00. Il cliente deve lasciare la struttura ricettiva nell'ultimo giorno di soggiorno, entro le ore 10:00. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10:00.

**CAUZIONE PER UNITA' ABITATIVE.** All'arrivo verrà richiesto al cliente di fornire una carta di credito valida, a garanzia dell'alloggio e di quanto è fornito internamente. La stessa si intende anche fornita a garanzia del saldo totale di quanto il cliente debba al momento del checkout. **Non si accettano carte di credito ricaricabili e non legate ad un conto corrente.** La Direzione si riserva in ogni caso, il diritto di utilizzare la carta di credito fornita, per scalare il costo delle rotture/ammanchi accertati e da ascrivere a responsabilità dell'ospite. **Nel caso in cui un cliente non disponga di una carta di credito, verrà richiesto il pagamento di una cauzione di EUR 200,00 con assegno.** Tale importo verrà reso al momento della partenza, previo controllo da parte del personale addetto e saranno detratte le eventuali rotture o ammanchi. **Non si accettano cauzioni in contanti. Il titolare della carta di credito o dell'assegno emesso deve essere il titolare della prenotazione e dev'essere presente al momento del check in. Il cliente autorizza espressamente all'utilizzo della carta di credito rilasciata a garanzia ovvero all'eventuale deposito cauzionale, in caso di eventuali danni riscontrati dal personale autorizzato.**

Il cliente deve verificare in seconda battuta che l'alloggio sia conforme e senza problemi e che la dotazione sia completa e corrispondente all'elenco presente all'interno della sistemazione. Il cliente dovrà eventualmente segnalare subito eventuali mancanze, problemi o condizioni di pulizia ritenute non conformi per permettere alla direzione di porre rimedio tempestivamente e al cliente di iniziare il soggiorno come da sue aspettative. Non saranno accettate contestazioni alla fine del soggiorno per problemi non segnalati formalmente al momento della presa in possesso della struttura. È fondamentale che il cliente richieda per tempo e si assicuri che risultino espressamente evidenziate nel contratto tutte quelle voci accessorie ed opzionali che ha richiesto o valutato in fase di preventivo.

Eventuali danni segnalati durante la vacanza o riscontrati al momento della partenza saranno addebitati al cliente alle seguenti tariffe:

- danni al televisore, al frigo, al condizionatore, 500 eur cad.
- danni, graffi o simili alle pareti/porte/finestre/zanzariere/lampadari, vetri /specchi ed illuminazione, 350 eur cad.
- danni ai letti, ai componenti, ai materassi, 350 eur cad.
- danni ai componenti dei salotti da giardino, ove presenti, 350 eur cad.
- danni, buchi, strappi, macchie non lavabili alle tende/divani e cuscineria, 250 eur cad.
- danni, buchi, strappi, macchie non lavabili a coperte/piumini, 100 eur cad.
- danni ai guanciali, biancheria letto e bagno, 50 eur cad.
- danni di qualunque entità al tavolo interno/esterno ed alle sedie interne/esterne, 150 eur cad.
- danni wc/bidet/doccia, 350 eur cad.
- danni di qualunque entità non specificati in elenco, 350 eur cad.

Per danni si intende qualsiasi variazione rispetto allo stato della casa consegnata come nuova, salvo i danni od i difetti già presenti che il cliente abbia segnalato in modo formale, nei termini di cui sopra.

Eventuali mancanze di uno o più componenti della cucina comporteranno l'addebito dei costi come indicato da elenco dotazione alloggi presente nella pagina web relativa agli alloggi.

**Le coperte e gli asciugamani da camera non possono essere utilizzati per alcun motivo fuori dall'abitazione. I materassi e i letti non possono essere spostati o collocati all'esterno. Circa le coperte/piumini/lenzuola/asciugamani/ tende, sarà richiesto il costo di cui sopra qualora risultino non lavabili dalla lavanderia, a insindacabile giudizio della Direzione.**

#### **NOTE PER I CLIENTI CHE PERNOTTANO IN UNITÁ ABITATIVE**

Gli angoli cottura dei nostri alloggi con cucina, sono attrezzati di stoviglie, vasellame e posateria per il numero corrispondente di posti letto. Si forniscono coperte e cuscini, biancheria da letto e da bagno. Incluso nel prezzo non è previsto il riassetto giornaliero della sistemazione. **Costi di pulizia finale esclusi.**

Gli **animali domestici di piccola e media taglia** sono ammessi. È obbligatorio comunicarne la presenza in fase di prenotazione.

In presenza di **neonati 0/2 anni** verrà fornito un baby kit al costo di € 4 al giorno.

**Climatizzazione a pagamento.** Queste unità abitative sono dotate di aria condizionata funzionante. L'utilizzo è facoltativo ed è in supplemento al costo di EUR 10,00 al giorno.

**Incluso nel prezzo:** prima fornitura di lenzuola ed asciugamani da camera (ulteriori cambi biancheria a pagamento al costo di EUR 7,00 a settimana per le lenzuola ed € 5,00 a persona per gli asciugamani), consumi di acqua, luce e gas, un posto auto o moto (accanto all'unità abitativa o nel parcheggio interno al Campin Vialge The Beach), area giochi bimbi, e tavolo da ping pong, mini-club (3 anni).

**ASSEGNAZIONE PIAZZOLA.** È fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola indicatagli presso la Direzione, o di attendere un accompagnatore che gli mostri quella a lui destinata. L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione scritta della Direzione, con espletamento di una nuova procedura di registrazione. La Direzione si riserva di far spostare a suo insindacabile giudizio l'equipaggio non sistemato nell'ubicazione assegnata e le auto lasciate in piazzola. L'assegnazione delle piazzole viene effettuata ad insindacabile giudizio della Direzione.

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO TURISTICO.** Qualora il cliente non arrivi presso il campeggio villaggio entro le H 12:00 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la Direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi. Il cliente si impegna al pagamento dell'intero soggiorno anche in caso di anticipata partenza ovvero di posticipato arrivo precedentemente comunicato.

### **TITOLO III – NORME DI COMPORTAMENTO PER CLIENTI E LORO OSPITI**

#### **CAPO I - Informazioni generali**

**UTILIZZO DELL'ACQUA.** L'acqua delle fontanelle può essere prelevata soltanto per uso potabile. È severamente vietato lavare auto o moto all'interno del Camping. Il lavaggio di stoviglie e biancheria è consentito solo nei lavelli predisposti.

**UTILIZZO SERVIZI IGIENICI CAMPING.** I nostri blocchi sanitari sono stati oggetto di una importante attività di riqualificazione e rinnovamento. Troverete servizi nuovi e moderni muniti di doccia e wc. Sarà cura degli ospiti usare i servizi comuni con il massimo criterio di decoro e pulizia, in quanto se trovare pulito è un piacere, lasciare pulito è un dovere di tutti. I Servizi verranno sanificati quotidianamente, secondo orari ben

definiti, con idropulitrice ed igienizzanti vari. È severamente vietato svuotare i WC chimici nei servizi comuni. Chi non rispetta quanto sopra verrà immediatamente allontanato dal Campeggio Villaggio.

**ACCENSIONE FUOCHI.** Per motivi di sicurezza, è tassativamente proibito accendere fuochi liberi di qualsiasi natura. L'uso del barbecue è subordinato alla preventiva autorizzazione della Reception. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato a una distanza superiore a 1 metro dalla vegetazione circostante. Si raccomanda di spegnere con cura fiammiferi o sigarette. L'infrazione a tali norme, in ogni caso costituente rischio grave a persone e cose, oltre a quanto di legge, comporta l'allontanamento dal campeggio.

**RISPETTO DELLA VEGETAZIONE.** Non è consentito scavare fossi o buche nelle piazzole; è doveroso inoltre l'assoluto rispetto per ogni genere di piante e manufatti del campeggio. E' vietato manomettere la vegetazione in qualsiasi modo, appendervi fili per stendere panni, cavi elettrici o apporvi altri oggetti di qualsiasi natura. Il nostro personale è autorizzato al distacco immediato e senza preavviso di quanto qui vietato ed apposto agli alberi; si suggerisce di dotarsi di stenditoi. In caso di taglio di vegetazione, oppure di asportazione, salvo il risarcimento del danno ed altro di legge, il responsabile verrà allontanato dal campeggio.

**SMALTIMENTO DEI RIFIUTI.** Ogni ospite è tenuto a mantenere la massima pulizia nella propria piazzola o strutture abitative, mettendo ogni rifiuto negli appositi contenitori, ed a lasciare gli spazi occupati in perfetto ordine al momento della partenza. È fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici. In base ai regolamenti comunali, all'interno della nostra struttura si effettua una raccolta differenziata dei rifiuti: plastica, carta, vetro, lattine, umido. Per ogni tipo di rifiuto possono essere acquistati i sacchetti presso il market. Dopo l'uso, l'Ospite dovrà chiuderli accuratamente per evitare la fuoriuscita di materiale e porli all'interno dei contenitori nei punti di raccolta differenziata.

**USO DI CAVI ED ATTREZZATURE ELETTRICHE.** L'allaccio alla rete elettrica sarà effettuato esclusivamente dal personale del campeggio. È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. Il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione del comma che precede. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi.

**USO DI APPARECCHI DI DIFFUSIONE SONORA.** Per consentire il riposo, il cancello rimane chiuso dalle ore 23:00 alle ore 7:30: durante questi periodi di tempo, gli ospiti non dovranno provocare rumori molesti, usare apparecchi radio e televisivi e quanto altro possa impedire il relax. È fatto pertanto divieto di porre in essere qualunque tipo di comportamento che rechi disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze, nonché sull'arenile antistante. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di animazione.

**PREVENZIONE E SICUREZZA** Le bombole di gas devono essere conformi alle direttive impartite dalle norme UNI CIG vigenti in Italia. In particolare, i recipienti devono essere protetti dagli urti accidentali e dai raggi solari e ubicati in luoghi sicuri. Il peso massimo consentito è di 5 Kg. L'equipaggiamento e tutto il suo contenuto devono essere omologati e conformi a ogni requisito di legge o regolamento, in particolare sotto il profilo della conformità alla normativa della prevenzione incendi.

**INSTALLAZIONE ATTREZZATURA CAMPING.** Non si montano o smontano tende, né si installano roulotte dalle ore 23:00 alle ore 07:00 del mattino successivo.

**ANIMALI DOMESTICI.** È consentito l'ingresso all'interno della struttura ad animali domestici di piccola e media taglia (max 20 kg). Gli animali, che possono soggiornare in alcuni tipi di unità abitative, devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati da libretto (certificato veterinario). All'arrivo, il personale del Camping – Village ha la facoltà di richiedere tali documenti ed in caso di mancata presentazione, la Direzione si riserva il diritto di non far accedere l'animale all'interno del Camping – Village. I proprietari di cani si impegnano a tenere i propri animali al guinzaglio, lontano dalla spiaggia riservata ai bagnanti e a curarne l'igiene.

**WI-FI E TELEFONIA.** Informiamo i gentili clienti che il segnale Wi-Fi è buono ma non fortissimo.

**MINORI.** Non si accettano gruppi di soli minorenni. I genitori hanno dovere di accompagnare i propri figli nell'uso delle aree attrezzate e nei servizi igienici. La Direzione declina ogni responsabilità. Ricordiamo inoltre che anche l'uso del parco giochi e di altre strutture è a completo rischio e pericolo degli utenti. L'accesso al parco giochi è consentito solo negli orari stabiliti dalla Direzione, ed a bambini accompagnati da maggiorenni.

**REGOLAMENTO SPIAGGIA RISERVATA.** La spiaggia è sorvegliata da bagnini del campeggio negli orari previsti dalle norme di legge. Nel tratto di spiaggia riservata agli ospiti del Camping Village The Beac è vietato: occupare gli ombrelloni se sprovvisti di pass – spiaggia, occupare ombrelloni diversi dal proprio, prendere lettini da ombrelloni vicini, mettere piccoli ombrelloni tra le file, portare proprie sdraio e lettini o spostare i lettini del Villaggio in riva al mare, giocare a racchette, a pallone, far volare aquiloni di fronte all'area ombrelloni, occupare con teli da mare ecc. l'area spiaggia di fronte all'area ombrelloni.

## **CAPO II - Accesso ed uso di mezzi di trasporto all'interno della struttura.**

**TRAFFICO VEICOLARE E RISPETTO DELLA QUIETE.** L'uso delle autovetture è autorizzato solo per le operazioni di scarico all'arrivo e di carico alla partenza, delle attrezzature da campeggio e dei bagagli. Non è ammesso lavare la propria auto, roulotte, e/o barca ecc., all'interno del campeggio. I veicoli dovranno circolare a passo d'uomo (5km/h) e andranno parcheggiati nelle proprie piazzole (se trattasi di camper) e negli appositi parcheggi (se trattasi di auto o moto). È possibile circolare in campeggio con le biciclette esclusa la zona pedonale, all'interno del market e dei servizi igienici. Non è possibile circolare con i veicoli all'interno del campeggio dalle 23:00 alle 7:30 del mattino.

**CAMPER.** L'accesso dei camper alla struttura ricettiva è consentito solo a quelli regolarmente omologati, anche allo scopo di pernottamento, dalle competenti autorità. Il personale dell'Ufficio Ricezione può richiedere l'esibizione di tale documentazione.

**CIRCOLAZIONE.** È stabilito un limite di velocità di 5 km/h per la circolazione all'interno della struttura ricettiva. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta al minore di età che la conduca a una velocità superiore al limite di cui al comma che precede ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore.

**PARCHEGGI.** La struttura ricettiva è dotata di apposite aree di parcheggio ubicate nelle zone pertinenti alla stessa. È fatto assoluto divieto di ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo, sotto pena di rimozione forzata. Qualora l'ostruzione venga reiterata per la terza volta con lo stesso mezzo, questo sarà confiscato e restituito all'avente diritto al termine del soggiorno. Non è possibile parcheggiare l'auto in piazzola.

## **CAPO III - Gestione delle Emergenze.**

**IN CASO DI INCENDIO.** All'interno della struttura sono posizionati appositi altoparlanti (sirene acustiche) che in caso di grave incendio daranno un avviso di allarme. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i punti di "raccolta temporanei" indicati da apposita segnaletica, presso i quali attenderanno la squadra di emergenza che li condurrà al punto di raccolta generale all'ingresso della

struttura ricettiva. I sistemi di allarme a pulsante, dislocati presso la struttura a norma di legge, devono essere azionati solamente in caso di avvistamento di incendio. Chiunque metterà in funzione gli allarmi senza un reale pericolo di incendio, verrà denunciato alle pubbliche autorità per procurato allarme ed allontanato immediatamente dal campeggio.

**IN CASO DI ALTRE EMERGENZE SANITARIE.** Gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del Campeggio se reperibile oppure consultare la bacheca informativa all'ingresso dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

## **TITOLO IV**

### **CAPO I - Accettazione**

Queste condizioni generali di vendita sono disponibili nel nostro sito internet [www.campinvillage-thebeach.it](http://www.campinvillage-thebeach.it) sono richiedibili via email ad [info@campingvillage-thebeach.it](mailto:info@campingvillage-thebeach.it) e si intendono integralmente accettate al momento della prenotazione e/o del check-in; il cliente si impegna pertanto a rispettare quanto sopra.

**La mancata lettura - non conoscenza del presente regolamento da parte del cliente non costituisce scusante né legittima richieste di ogni genere da parte dell'utenza. Atteggiamenti maleducati non saranno tollerati.**

La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che, a suo giudizio insindacabile, possano turbare l'armonia e la sicurezza della vita del villaggio. In particolare la Direzione si riserva di segnalare alle autorità competenti i clienti che pongano in essere atteggiamenti aggressivi verso chiunque, furti od attività contra legem. Anche in caso di allontanamento dalla struttura per le sopra citate ragioni il cliente è tenuto a saldare il conto come da contratto/listino.

**La versione italiana delle condizioni di vendita si intende il riferimento predominante in caso di problemi interpretativi o comunque in caso di errori di traduzione eventualmente presenti**

### **CAPO II - Responsabilità**

**RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E/O DEGLI OSPITI.** I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Direzione e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente regolamento e/o delle altre vigenti in quanto applicabili. Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà scrupolosamente. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per denaro o preziosi che non siano stati depositati in custodia all'accettazione, nonché di danni per infortuni o lesioni degli ospiti. La direzione non assume alcuna responsabilità per danni ad autovetture, roulotte, od altri beni causati dalla caduta di rami e/o pigne.

**VARIAZIONE E RECESSO DA PARTE DI THE BEACH S.R.L..** Qualora il cliente non paghi e/o il pagamento effettuato non sia accreditato entro il termine indicato nella prenotazione, The Beach S.r.l. ha facoltà di annullare la prenotazione e recedere dal contratto senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni presunti e/o penali. Inoltre il Villaggio Camping ha facoltà di recedere dal contratto per giustificato motivo (inclusa l'ipotesi in cui la prestazione sia divenuta eccessivamente onerosa e/o per il verificarsi di avvenimenti straordinari e/o imprevedibili), per cause di forza maggiore e/o caso fortuito. In tale verrà fornita comunicazione scritta al cliente con adeguato anticipo.

**SERVIZIO CLIENTI.** Per informazioni generiche e/o richieste di preventivo potete contattarci ai seguenti riferimenti: Tel: +39 0585091237/3791424267 – e-mail: [info@campingvillage-thebeach.it](mailto:info@campingvillage-thebeach.it). Le rinunce o le modifiche alla prenotazione si ricevono soltanto per email. Non si accettano rinunce per telefono.

**LEGGI IN MATERIA E FORO COMPETENTE.** Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e The Beach S.r.l. sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana. Per quanto non espressamente

previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia.

In caso di dispute o controversie inerenti il contratto di soggiorno stipulato e/o interpretazioni delle singole clausole delle presenti condizioni di prenotazione, si farà riferimento al solo testo redatto in italiano. In caso di controversie sorte tra le parti è competente a conoscere la causa il Tribunale del foro di Massa (Italia).

**CLAUSOLE GENERALI.** Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione a latere, le tariffe di soggiorno in vigore al momento della prenotazione, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva scelta. The Beach S.r.l., ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti. Le foto sono rappresentative della categoria di sistemazione scelta, la quale potrebbe poi essere diversa da quella rappresentata in foto, pur presentando le caratteristiche standard ed i servizi offerti sul sito, catalogo, corrispondenza via email, sistema di prenotazione online.

### **CAPO III - AUTORIZZAZIONE ALLE RIPRESE VIDEO E FOTOGRAFICHE**

L'effettuazione della prenotazione e del check-in, comporta l'autorizzazione da parte del cliente alle riprese video e fotografiche che potrebbero essere effettuate nei luoghi di soggiorno da The Beach Srl e/o da soggetti terzi dalla medesima autorizzati per scopi esclusivamente pubblicitari, compresa la divulgazione online, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e con il pieno riconoscimento dei diritti e delle facoltà in esso contenuti.

La concessione dell'autorizzazione da parte del cliente è liberatoria per The Beach S.r.l. e/o per i soggetti terzi da essa autorizzati ad utilizzare le riprese video e fotografiche per gli scopi e mediante le modalità indicate al comma 1, salvo diversa espressione del cliente al momento delle riprese.